

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района -
руководитель администрации

В.А. Серов
2021 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального образовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа п. Чикшино» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации»					
На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: - порядок оформления и прекращения приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Мониторинг ведения официального сайта в соответствии С требованиями действующих нормативно правовых актов. Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь 2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ООО		
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь 2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ООО		
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь 2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ООО		

<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Анализ наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>январь 2021</p>	<p>Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО</p>	
<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>январь 2021</p>	<p>Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО</p>	
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>				
<p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p>	<p>Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы»)</p>	<p>1 раз в четверть</p>	<p>Зам. директора по УВР: Н.В. Рамхен</p>	
<p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>январь 2021</p>	<p>Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО</p>	
<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p>				
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>				
<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Анализ потребностей по оснащению входной группы пандусом; расширения дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>июнь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ОО</p>	
<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Анализ потребностей по оснащению адаптированными лифтами, поручнями; потребность в расширении дверных проемов</p>	<p>июнь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ОО</p>	
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Приобретение технических средств.</p>	<p>декабрь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ОО</p>	
<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой</p>	<p>июль 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ОО</p>	

	<p>воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации</p>			
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p>				
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обновление материально-технической базы школы</p>	<p>декабрь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ООО</p>	
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обновление материально-технической базы школы</p>	<p>декабрь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ООО</p>	
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения</p>	<p>сентябрь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ООО</p>	
<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>сентябрь 2021</p>	<p>Костик Инга Васильевна, директор ООО</p>	