

«Согласовано»
 Директор МОУ «ООШ п. Викино»
 И.В. Костик



План по улучшению качества предоставляемых услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
Направление деятельности - обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.		
1	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями, информационными запросами родителей (законных представителей), учащихся.	ноябрь 2017 г.
2	Обеспечить исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в. ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон.	в течение года
3	Обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи.	ежемесячно
4	Обеспечить своевременность и оперативность, обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах образовательной организации полноту представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей), учащихся.	в течение года
5	Организовать комплексную работу по предоставлению материалов об образовательной организации в средствах массовой информации.	в течение года
Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
1	Обеспечить выполнение плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	в течение года
2	Принять меры по информированию родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки образовательной организации учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	ежемесячно
3	Обеспечить контроль выполнения Дорожной карты материально-технического оснащения реализации Федерального компонента государственного образовательного стандарта	в течение года
4	Обеспечить информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы образовательной организации.	постоянно
5	Обеспечить выполнение плана-графика использования компьютеров образовательной организации в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время	постоянно
6	Обеспечить выполнение планов//программ работы с одаренными учащимися	ежемесячно
7	Обеспечить неукоснительный учет мнения запросов родителей (законных представителей), учащихся при распределении компонента образовательного учреждения	постоянно
8	Активизировать и совершенствовать информационно-разъяснительную работу по вопросам распределения компонента образовательного учреждения в соответствии со спецификой Основной образовательной программы образовательной организации.	постоянно
9	Обеспечивать возможность выбора форм внеурочной деятельности по предметам, их расширенного или углубленного изучения одаренными учащимися.	сентябрь

10	Оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.	сентябрь
11	Обеспечить контроль соблюдения требований к составлению расписания занятий.	сентябрь
12	Обеспечить контроль и оценку эффективности выполнения Плана профориентационной работы с учащимися «группы риска»	ежеквартально
13	Обеспечить выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»	сентябрь
14	Обеспечить повышение квалификации педагога-психолога в области вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса	в течение года
15	Обеспечить контроль эффективности работы педагога-психолога по следующим направлениям: одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п	ежеквартально
16	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения.	в течение года
Направление деятельности - обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.		
1	Повышать квалификацию учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей, учащихся на внутриучрежденческом уровне.	в течение года
Направление деятельности – обеспечение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		
1	Обеспечить контроль реализации Дорожной карты по материально-техническому оснащению столовой образовательной организации.	в течение года
2	Обеспечить контроль качества питания в образовательной организации.	еженедельно
3	Обеспечить контроль санитарного состояния туалетов образовательной организации.	постоянно
4	Обеспечить контроль состояния территории образовательной организации.	постоянно
5	Обеспечить качественную и эффективную подготовку к государственной итоговой аттестации.	постоянно
6	Обеспечить эффективную информационно-разъяснительную работу об уровне образовательных результатов учащихся, об уровне подготовки к государственной итоговой аттестации.	еженедельно

Зам. директора по УВР : Н.В. Рамхен